



**RAPPORT ANNUEL**  
**2021-2022**

**DES SERVICES POUR LE MIEUX-ÊTRE  
DE LA COMMUNAUTÉ !**





## TABLE DES MATIÈRES

Historique .....	04
Mission .....	05
Objet de la charte .....	05
Message du président du conseil d'administration .....	06
Message de la direction générale .....	07
Conseil d'administration .....	08
Structure organisationnelle .....	08
Volet sécurité alimentaire .....	09
Atelier de cuisine créative .....	10
Distribution de paniers alimentaires temporaires .....	11
Plateaux de travail .....	12
Paniers de Noël .....	12
Volet Aide matériel .....	13
Friperie du Père-Lelièvre .....	13
Volet Jardin communautaire .....	14
Jardin communautaire Croque-Soleil .....	14
Jardin communautaire Du Buisson .....	14
Jardin Solidaire .....	14
Volet Projet .....	15-16
En route vers le marché .....	15
Boîte à livre .....	15
Cours d'initiation à l'informatique .....	15
Garde-manger du Quartier .....	16
Café en attente .....	16
<b>Faits saillants de l'année 2021-2022 .....</b>	<b>17-18</b>
<b>UN AVENIR QUI BRILLE .....</b>	<b>19</b>
Remerciements .....	20
Comités .....	20
Bienfaiteurs .....	21-22



## HISTORIQUE

La corporation Solidarité Familles Duberger-Les Saules voit le jour le 16 août 2000. Elle est le fruit de la collaboration entre un supermarché local et plusieurs organismes de soutien, dont Partage-Chrétien Sainte-Monique Les Saules, la Société Saint-Vincent-de-Paul de Duberger et le CLSC des Rivières. À l'époque, les partenaires veulent simplifier la gestion des ateliers de cuisine offerts à la communauté. La création de l'organisme à but non lucratif permet de bénéficier de subventions privées et publiques et d'avoir les revenus nécessaires pour embaucher une coordonnatrice de la cuisine dès 2001. L'année suivante, le conseil d'administration, composé de bénévoles dédiés à la cause, engage un directeur général pour étendre la portée des services offerts à la population. L'Agence de la Santé et des Services sociaux (Volet Sécurité Alimentaire et PSOC) et Centraide Québec-Chaudière-Appalaches deviennent les principaux partenaires financiers de l'organisme. À noter, Solidarité Familles continue de compter sur l'appui inestimable de Partage-Chrétien Sainte-Monique Les Saules et de la Société Saint-Vincent-de-Paul de Duberger. En 2002, le Groupe d'achats de Duberger est pris en charge par l'organisme (le service existe depuis 1996). En 2003, la gestion du Jardin communautaire Croque-Soleil est confiée à Solidarité Familles Duberger-Les Saules. En 2009, la friperie Les Trouvailles du Père- Lelièvre est annexée à l'organisation. Le Jardin communautaire Du Buisson rejoint les rangs de l'organisme au printemps 2010. Depuis 2013, Solidarité Familles est partenaire du projet de Minibus Communautaire (Vanier, Duberger, Les Saules et Lebourgneuf) d'où est né le projet « En route vers le marché ». En 2014, l'organisme a connu son premier déménagement. Il quitte le Presbytère de Duberger pour unir les secteurs de Duberger - Les Saules à un seul et même endroit, dans le secteur Les Saules. Les projets « Café en attente » et « Boîtes à livre » voient le jour en 2016 grâce à l'implication des entreprises du milieu. L'acquisition d'un camion cube a lieu en 2019 afin d'assurer la pérennité des services. Aussi en 2019, l'organisme a l'opportunité de déménager à l'Espace communautaire Desjardins en collaboration avec la Ville de Québec, ce qui permet d'effectuer les ateliers de cuisine créative dans une cuisine commerciale et d'avoir des espaces de rangement et de bureau accessibles. En conclusion, Solidarité Familles rayonne positivement dans la communauté grâce à l'implication d'employés engagés, d'un conseil d'administration dynamique et de bénévoles dévoués. Depuis 22 ans, l'organisme est la terre d'accueil des projets issus de la communauté.





## MISSION

Solidarité Familles est un organisme sans but lucratif qui intervient depuis plus de 20 ans auprès des individus et des familles en situation de précarité dans le secteur de Duberger - Les Saules. L'organisme œuvre avec le milieu et les partenaires pour favoriser la solidarité, la responsabilisation et pour diminuer l'impact de la pauvreté et de l'exclusion sociale.



## OBJETS DE CHARTE SELON NOS LETTRES PATENTES

1. Venir en aide aux familles et personnes qui vivent des difficultés sur le plan économique, psychologique, social et communautaire;
2. Soutenir les parents dans l'exercice de leurs responsabilités à l'endroit de leurs enfants;
3. Briser l'isolement des familles et des personnes défavorisées;
4. Promouvoir et développer l'entraide entre les familles et dans le milieu;
5. Développer des services ou activités permettant de :
  - diminuer l'impact de la pauvreté sur les familles ou les personnes
  - lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale
  - impliquer les personnes dans une perspective de responsabilisation et de valorisation;
6. Promouvoir les intérêts des familles et des personnes auprès des instances susceptibles d'influencer le développement des services répondant à leurs besoins;
7. Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature, en argent, en valeurs mobilières ou immobilières, administrer de tels dons, legs et contributions, organiser des campagnes de souscription dans le but de recueillir des fonds pour des fins charitables.



## MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

On peut dire que l'année qui vient de passer a continué de mettre en lumière l'importance des organismes communautaires pour supporter la population, que ce soit dans la ville de Québec ou ailleurs! Les mots : « Lutter contre la pauvreté et l'isolement social » - mission de Solidarité Familles - ont pris tous leurs sens, et je suis extrêmement fier de pouvoir vous partager le travail exceptionnel qui a été accompli par les équipes de notre organisme !

La mobilisation, la flexibilité et la résilience EXTRAORDINAIRE de nos employés et bénévoles ont permis à Solidarité Familles de s'adapter aux contextes changeants tout au long de l'année, mais ont aussi permis de garder un focus constant sur les besoins de notre communauté pour adapter les services de l'organisme! La distribution alimentaire, dont les besoins sont de plus en plus criants a pris de plus en plus de place, pendant que la Friperie et les Jardins s'adaptaient au contexte particulier imposé par les règles sanitaires et par le souci du bien-être de nos employés, bénévoles et participants. Je n'ai que 2 mots à la bouche : MERCI et BRAVO !

Fait saillant important pour notre organisme, une nouvelle équipe de direction est à la tête de Solidarité Familles ! Sandra Côté Guimond et Jessica Cloutier-Couture ont accepté de prendre les rênes de l'organisme, et sont entrées en poste en novembre 2021. Leur motivation, leadership et leur dévouement à notre organisme rayonne et impressionne, le futur de Solidarité Familles est entre de bonnes mains !

Finalement, je tiens à souligner le soutien extraordinaire de nos partenaires, commanditaires et donateurs, ainsi que la mobilisation des entreprises locales, de nos élus, et de toute la communauté de Duberger-Les Saules. La solidarité et la générosité ont comme d'habitude été au rendez-vous, et nous ne serions pas devant vous aujourd'hui sans cette aide essentielle !

C'est donc avec une grande fierté que nous vous présentons nos réalisations de l'année écoulée, et nos yeux sont déjà tournés vers le futur !

---

Gaël Grasset  
Président, Conseil d'administration de Solidarité Familles



## MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Cette année fut marquée par un changement important au niveau de la direction générale. Une nouvelle structure a été mise en place pour assurer une meilleure prise en charge de l'organisme. 2021-2022 n'a pas été de tout repos. Cependant, cela nous a permis de constater le dévouement de nos employés, de nos bénévoles et de nos administrateurs. Ces épreuves nous ont aidé à devenir plus forts et de retrouver une volonté de se dépasser à tout moment.

Malgré la demande d'aide grandissante dans le quartier Duberger – Les Saules, nous avons relevé nos manches pour répondre aux besoins de gens. Depuis que nous sommes en poste, en novembre dernier, nous sommes fières du chemin que nous avons parcouru et très confiante pour les défis à venir.

Même si le contexte économique entraîne un besoin primordial de se réorganiser, les réussites rencontrées par notre équipe nous rendent très positive pour l'avenir. Tous les défis que nous avons surmontés jusqu'ici font en sorte que nous serons encore plus efficaces pour la suite des choses.

Nous sommes ici pour travailler en équipe car chez Solidarité Familles, c'est l'union qui fait la force ! Tous les bénévoles, les bienfaiteurs, les partenaires, les employés, les participants, les clients..., tous liés ensemble, font que l'entraide se multiplie.

Nous remercions tous les gens et organismes du quartier qui nous ont grandement aidé dans toutes nos démarches depuis notre arrivée ainsi que dans notre travail de tous les jours, de faire en sorte que la mission de l'organisme ne tombe jamais dans l'oubli. Nous sommes fières de faire partie de cette belle famille qu'est Solidarité Familles et, nous l'espérons, seront des vôtres pour encore des années.

*Jessica Cloutier-Couture*

---

Jessica Cloutier-Couture  
Co-directrice générale, Volet Ressources humaines

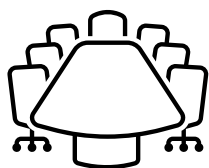


*Sandra Côté Guimond*

---

Sandra Côté Guimond  
Co-directrice générale, Volet opération





## CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

TITRE	NOM	DATE NOMMÉE	DATE RENOUELÉ
Président	Gaël Grasset	2018-06-13	2022-06
Vice-présidente	Catherine Martin	2018-06-13	2023-06
Trésorière	Linda Tétreault	2017-06-14	2023-06
Secrétaire	Jacques Boucher	2021-06-17 au 2022-01-13	
Administratrice	Caroline Bouchard	2020-08-26	2023-06
Administratrice	Marjolaine Trudel	2018-06-13	2022-06
Administrateur	Alexandre Omann	2021-02-04	2022-06

Le 13 janvier 2021, monsieur Jacques Boucher se retire du conseil pour des raisons personnelles mais demeure un excellent bénévole pour l'organisme. Monsieur Alexandre Omann accepte de reprendre le poste de secrétaire par intérim.

Les membres du Conseil d'administration de Solidarité Familles ont tenu treize rencontres pendant la période du 1<sup>er</sup> avril 2021 au 31 mars 2022. Les visioconférences ont une année de plus été de mise majoritairement. Nous avons eu la chance de pouvoir faire quelques rencontres en présentielles.

Des rencontres exceptionnelles ont eu lieu avec divers membres du CA concernant la restructuration de l'organisme.

## STRUCTURE ORGANISATIONNELLE



En milieu d'année, la structure de l'organisme a été révisé afin de mettre en place une nouvelle direction. Une nouvelle vision, une nouvelle façon de faire les choses mais toujours la même mission au cœur de chacune des actions !

Deux co-directrices générales sont donc nommées selon des volets différents ; Volet des ressources humaines et volet des opérations. Une équipe de feu est donc mise en place pour continuer à faire briller l'organisme dans le quartier Duberger – Les Saules.





## VOLET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Encore une fois cette année, la pandémie a fait en sorte que nous avons pris certaines décisions à des moments cruciales, forçant ainsi à laisser en place certaines mesures prises au courant de l'année précédente. Les ateliers de cuisine créative n'ont donc pas repris à temps plein et la distribution de paniers alimentaires temporaire a continué à être distribuée.

Par sa diversité culturelle, le quartier Duberger – Les Saules ce démarque beaucoup. Afin de rejoindre et d'aider un maximum de citoyens dans le besoin, le volet de la sécurité alimentaire englobe plusieurs activités différentes.

Bien que la plupart des activités n'ont pas été réouvert à temps complet en 2021-2022, ils ne sont pas pour autant tombés dans l'oubli. L'objectif de la prochaine année sera de relancer toutes les activités du Volet de la sécurité alimentaire. « Qu'est-ce qu'on mange », Atelier de cuisine créative, Réception de Moisson Québec, Tri-Transformation, Distribution de paniers alimentaires d'urgence.

Nous recevons de nouvelles demandent d'aide alimentaire tous les mois. Nous sommes à même de constater des augmentations à tous les niveaux au courant de cette année. Depuis 2019, les nouvelles demandent d'aide alimentaire ont presque quadruplées.

Le portrait de la clientèle de Solidarité Familles est immensément diversifié. Nous accueillons des gens de toutes cultures et de tous âges. Que ce soit des personnes seules, des familles monoparentales ou non, avec enfants à charge, avec parents à charge ou autre. Que les citoyens soient sous-scolarisé, à risque d'itinérance, en arrêt de travail, en perte d'emploi ou sur l'assistance sociale, nous sommes là pour aider tous les gens dans le besoin.

### STATISTIQUES DES NOUVELLES INSCRIPTIONS - NOUVEAUX PARTICIPANTS / 2021-2022

MOIS :	Les Saules #Portions	Les Saules #Personnes rejointes	Duberger #Portions	Duberger #Personnes rejointes	Autres #Portions	Autres #Personnes rejointes	<u>TOTAL</u> #Portions	<u>TOTAL</u> #Personnes rejointes
2021-10-01	2	5	0	0	1	2	<u>3</u>	<u>7</u>
2021-11-01	10	12	5	25	1	7	<u>16</u>	<u>44</u>
2021-12-01	0	0	0	0	0	0	<u>0</u>	<u>0</u>
2022-01-01	7	8	2	3	0	0	<u>9</u>	<u>11</u>
2022-02-01	2	3	3	9	0	0	<u>5</u>	<u>12</u>
2022-03-01	9	15	8	25	0	0	<u>17</u>	<u>40</u>
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>43</b>	<b>18</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>50</b>	<b>114</b>

*\*Prendre note que nous n'avons pas toutes les statistiques des nouveaux participants avant octobre 2021.*



## Atelier de cuisine

Nos différents ateliers de cuisine créative permettent de se sécuriser au point de vue alimentaire et de manger sainement. L'objectif premier étant d'apprendre à cuisiner avec ce que l'on a sous la main. De plus, ils permettent de rencontrer des gens, tout en apprenant à se familiariser avec toute forme de cuisine. Lorsque les participants viennent cuisiner, ils repartent avec leur nourriture conformément aux nombres de portions auxquelles ils ont droit.

Le partenariat entre **Moisson Québec** et Solidarité Familles permet la tenue des ateliers de cuisine dont nous sommes si fiers ainsi que de paniers alimentaires mensuels. Ce partenariat nous permet aussi d'effectuer la distribution de panier alimentaire d'urgence. Sans l'aide de Moisson Québec, nos activités ne pourraient pas avoir lieu.

Nous avons la chance d'avoir deux autres partenaires en or qui nous supportent au quotidien et qui font en sorte que les ateliers de cuisine ainsi que la distribution de paniers d'urgence soient bonifiés. **Partage communautaire Les Saules** et la **Société St-Vincent-de-Paul** permettent à Solidarité Familles d'augmenter les paniers alimentaires temporaires ainsi que les ateliers de cuisine créative avec du lait et de la viande à tous les mois. Partage communautaire Les Saules donne aussi plus de 1 000\$ par mois afin d'aider les gens du secteur Les Saules qui ont accès à nos services. Nous pouvons aussi compter sur le support des chevaliers de Colomb à plusieurs reprises dans l'année ainsi que de plusieurs entreprises locales, de nos élus municipaux, provinciaux et fédéraux.

Dû à la pandémie, les ateliers de cuisine ont été mis sur pause une grande partie de l'année 2021-2022. Nous avons réussi à relancer partiellement les ateliers mais pas d'en faire complètement la relance.

L'objectif pour l'année à suivre est la relance des ateliers de cuisine créative à son plein potentiel et donc, de cesser la distribution de paniers alimentaires temporaires qui a été mise en place, le temps de la pandémie.

### STATISTIQUES DES ATELIERS DE CUISINE / 2021-2022

MOIS :	Les Saules #Portions	Les Saules #Personnes rejointes	Dubergier #Portions	Dubergier #Personnes rejointes	Autres #Portions	Autres #Personnes rejointes	TOTAL #Portions	TOTAL #Personnes rejointes
2021-11-01	40	21	7	3	30	10	<u>77</u>	<u>34</u>
2021-12-01	25	11	7	3	10	3	<u>42</u>	<u>17</u>
2022-01-01	26	11	8	3	2	1	<u>36</u>	<u>15</u>
2022-02-01	0	0	0	0	0	0	<u>0</u>	<u>0</u>
2022-03-01	30	19	13	12	16	16	<u>59</u>	<u>47</u>
<b>TOTAL</b>	<b><u>121</u></b>	<b><u>62</u></b>	<b><u>35</u></b>	<b><u>21</u></b>	<b><u>58</u></b>	<b><u>30</u></b>	<b><u>214</u></b>	<b><u>113</u></b>

*\*Prendre note qu'aucun atelier de cuisine n'a eu lieu avant novembre 2021 dû à la pandémie.*



## Distribution de paniers alimentaires temporaires

En 2020, lorsque la pandémie de Covid-19 a été déclaré, la décision de cesser les ateliers de cuisine créative a été prise. Il fallait néanmoins continuer à aider la population. Il avait donc été choisi de faire, temporairement, et avec l'accord de notre partenaire Moisson Québec, de la distribution alimentaire afin que nos participants puissent continuer de compter sur l'organisme Solidarité Familles. En 2021-2022, cette décision c'est poursuivi dû à l'incertitude qui planait au fil des mois.

La demande d'aide alimentaire sans cesse croissante et la mise en place d'une plus grande distribution a mené l'organisme à repenser son espace et la décision de louer un nouveau local temporaire le temps de s'adapter, a eu lieu.

### STATISTIQUES DE PANIERS ALIMENTAIRES D'URGENCE / 2021-2022

MOIS :	Les Saules #Paniers	Les Saules #Pers. rejointes	Duburger #Paniers	Duburger #Pers. rejointes	Autres #Paniers	Autres #Pers. rejointes	TOTAL #Paniers	TOTAL #Personnes rejointes
2021-04-01	122	304	31	98	12	43	<u>165</u>	<u>445</u>
2021-05-01	113	283	29	86	12	41	<u>154</u>	<u>410</u>
2021-06-01	178	438	57	166	22	76	<u>257</u>	<u>680</u>
2021-07-01	98	227	24	68	14	56	<u>136</u>	<u>351</u>
2021-08-01	140	356	34	106	17	67	<u>191</u>	<u>529</u>
2021-09-01	114	302	40	125	15	53	<u>169</u>	<u>480</u>
2021-10-01	97	247	30	88	16	49	<u>143</u>	<u>384</u>
2021-11-01	142	290	40	136	21	83	<u>203</u>	<u>509</u>
2021-12-01	69	153	11	31	5	16	<u>85</u>	<u>200</u>
2022-01-01	115	261	32	117	18	80	<u>165</u>	<u>458</u>
2022-02-01	107	228	35	119	12	46	<u>154</u>	<u>393</u>
2022-03-01	128	285	40	147	19	77	<u>187</u>	<u>509</u>
<b>TOTAL</b>	<b><u>1423</u></b>	<b><u>3374</u></b>	<b><u>403</u></b>	<b><u>1287</u></b>	<b><u>183</u></b>	<b><u>687</u></b>	<b><u>2009</u></b>	<b><u>5348</u></b>

Après la restructuration de l'organisme et l'adaptation de la situation, la distribution de paniers alimentaires temporaires a pu reprendre à l'Espace communautaire Desjardins, dans l'attente de la reprise des ateliers de cuisine.





## Plateau de travail

Les plateaux de travail sont créés afin de rencontrer plusieurs objectifs dû au constat que des personnes ont du mal à percer le marché du travail malgré leur bon vouloir. Les plateaux aident l'apprentissage de méthode de travail et à structurer son temps. Ils aident à favoriser l'intégration des personnes immigrantes, anxieuse ou timide, Par sa variété culturelle, il aide à enrayer les préjugés et surtout, de développer l'estime et la confiance en soi.

Les plateaux ont lieux tous les mardis et les mercredis matin et peuvent exister grâce aux donations des entreprises locales. L'entreprise **Gordon service alimentaire** est un immense partenaire dans ce projet. L'organisme est toujours à la recherche d'entreprise pouvant aider l'augmentation des denrées alimentaires. Des mets sont cuisinés et emballés sous-vide afin d'être distribués vers une clientèle ayant des besoins particuliers.

L'année 2021-2022, empreint de la pandémie, a fait que les groupes n'ont pas été complet. Cependant, nous n'avons pas mis le projet sur pause et nous avons distribué plus de 2 200 mets cuisinés! Notre défi pour la prochaine année, reprendre pleinement les plateaux de travail, ce qui est déjà en cours pour notre plus grand plaisir!



## Panier de Noël

Nous avons l'opportunité, grâce à nos partenaires, d'effectuer deux distributions de panier de Noël afin d'aider un maximum de personnes. La période des Fêtes est une période difficile pour tous et la demande d'aide alimentaire est immense.

### STATISTIQUE PANIER DE NOËL – PARTAGE COMMUNAUTAIRE / Noël 2021

Semaine du :	Les Saules #Paniers	Les Saules #Pers. rejointes
2021-12-17	80	182

Ces paniers sont donnés aux gens du secteur Les Saules en partenariat avec Partage communautaire. Solidarité Familles a fourni des denrées en collaboration avec IGA Extra Les Saules ainsi que des ajouts grâce à TricoDon et Vide ta sacoche. Partage communautaire a fourni des cadeaux et des bons d'achats d'une grande valeur.

### STATISTIQUE PANIER DE NOËL – MOISSON QUÉBEC / Noël 2021

Semaine du :	Les Saules #Paniers	Les Saules #Pers. rejointes	Duburger #Paniers	Duburger #Pers. rejointes	Autres #Paniers	Autres #Pers. rejointes	TOTAL #Paniers	TOTAL #Personnes rejointes
2021-12-10	24	64	17	61	9	36	<u>50</u>	<u>161</u>

Ces paniers sont remis aux participants de l'organisme Solidarité Familles n'ayant reçu aucuns paniers alimentaires des Fêtes. Ils sont remis grâce à la collaboration entre l'organisme et Moisson Québec. Vide ta sacoche, la pharmacie Jean Coutu, les amicales des fermières et le TricoDon ont aussi contribué à leurs façons. Plusieurs entreprises ayant effectué des donations au cours du mois de décembre ont aussi permis de bonifier les paniers.



## VOLET AIDE MATÉRIELLE FRIPERIE DU PÈRE-LELIÈVRE

La Friperie du Père-Lelièvre, qui est ouverte depuis 2005, est située dans le secteur de Duberger. Tenu à bout de bras par quatre bénévoles durant des années, la friperie a évolué et grandit grâce aux temps donnés par ces bénévoles et la générosité des citoyens du quartier. Les valeurs qui y sont prônées rejoignent la majorité de la population et pour cette raison, les gens aiment y passer du temps. Avec les années et l'augmentation de la demande d'aide, la friperie a agrandi son espace en plusieurs étapes. Le nombre de bénévoles s'est accentué, la clientèle c'est diversifié.

Puis la pandémie est arrivée. La boutique a dû fermer ces portes en recommandation de la santé publique et par la suite, il a été décidé, pour prendre soin de nos bénévoles, employés et clientèles, de continuer la fermeture durant un bon moment. Cette fermeture est arrivée en pleine restructuration ce qui a mis le tout sur pause. Lors de sa réouverture en 2021, le plus grand défi a été et est encore de retrouver des bénévoles. L'employabilité est très difficile et les ressources financières se font plutôt rare. La restructuration prend du temps mais petit train va loin !

La friperie du Père-Lelièvre propose des vêtements usagés, des accessoires pour la maison, des petits meubles, des jouets, et plein d'autres belles trouvailles et ce, à faible coût et pour toute la famille. Sa mission est conséquente à celle de l'organisme Solidarité Familles. Lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Le bénévolat qui s'y effectue permet de servir de tremplin vers le retour au travail. L'équipe travaille fort à conscientiser la population aux bienfaits du recyclage et augmenter la récupération.

La Friperie du Père-Lelièvre peut compter sur plusieurs partenaires, donateurs et fournisseurs afin d'assurer une pérennité dans sa mission de récupération mais aussi lors de travaux et de réaménagement.

En 2020-2021, lorsque la friperie était ouverte, l'horaire était la suivante :

JOUR	HEURES
Dimanche	FERMÉ
Lundi	10H à 17H
Mardi	10H à 17H
Mercredi	10H à 17H
Jeudi	10H à 17H
Vendredi	10H à 17H
Samedi	FERMÉ

La Friperie en chiffre :

VENTE ANNUEL	CLIENTÈLE ANNUELLE	D'OUVERTURE
68 738 \$	6 644	214 jours / 1 498 heures



## VOLETS JARDIN COMMUNAUTAIRE CROQUE-SOLEIL, DU BUISSON ET SOLIDAIRE



Nos deux (2) jardins communautaires permettent aux citoyens du quartier d'avoir la chance de jardiner et de récolter des légumes de leur choix pour une saine alimentation. Est inclus dans la location des jardins, tous les outils de jardinage ainsi que la terre et le compost, en collaboration avec la Ville de Québec. Ouvert du mois de mai au mois d'octobre, les deux jardins communautaires, Croque-Soleil et Du Buisson permettent de briser l'isolement et l'exclusion sociale mais aussi de faire de l'activité physique à chacun son rythme. Sortir dehors, surtout l'été, permet de prendre un bon bain de soleil ce qui aide à maintenir une excellente santé mentale. Jardiner, un plaisir à partager !

Merci à tous nos partenaires sans qui l'avancement et la beauté de ces jardins ne serait pas possible car les jardins communautaires, c'est du travail durant toute la saison ! (Entretien de : contour de lot, sentier, table, banquette, etc...)

### Jardin communautaire Croque-Soleil



Fondé en 2003, ce jardin communautaire se trouve dans le quartier de Duberger. Il est situé au 1880, boulevard Père-Lelièvre. En 2021, le jardin dispose de 93 lots réguliers, 4 lots surélevés et 4 espaces libre-service.

Les citoyens de Duberger sont priorisés pour l'accès à ces jardins suivi du section Les Saules, Les Rivières puis les secteurs autour dans la ville de Québec.

### Jardin communautaire Du Buisson



Fondé en 2010, ce jardin communautaire est situé dans le quartier Les Saules, secteur de Du Buisson. Il est situé au 6020, rue Paul-Gury. En 2021, le jardin dispose de 47 lots réguliers, 3 lots communautaires, 5 lots surélevés et 3 espaces libre-service. Le projet de ce jardin fut une initiative du CLESA de la Table de concertation Duberger-Les Saules. Solidarité Familles assure la saine gestion du jardin communautaire depuis le début.

Les citoyens du quartier Les Saules sont priorisés pour l'accès à ces jardins suivi du quartier Duberger, Les Rivières puis les secteurs autour dans la ville de Québec.

### Jardin Solidaire



Le jardin solidaire est situé derrière l'Espace communautaire Desjardins dans lequel ce trouve le bureau de Solidarité Familles. La création de celui-ci a été pensé afin d'offrir une solution à la demande d'aide qui est sans cesse croissante. Le jardin Solidaire permet à Solidarité Familles de faire la récolte de ces propres légumes pour les cuisines créatives afin de diversifier ses sources d'approvisionnements et d'en diminuer les coûts. Il permet aussi d'offrir quelques légumes frais aux participants.



## VOLETS PROJETS

Solidarité Familles a de multiples projets afin de maximiser la façon d'aider la population de Duberger – Les Saules. Certains projets ont dû prendre fin au courant de l'année ou ont été mis sur pause pour diverses raisons. Il va de soit que nous croyons fortement aux projets de l'organisme et faisons tout en notre pouvoir afin de relancer ceux ayant été mis sur pause.



### En route vers le marché

Ce service, offert à tous les citoyens du secteur de Duberger – Les Saules sans véhicule, permet d'avoir un transport vers les épiceries économiques. Ce projet permet de briser l'isolement et de créer un réseau amical. Il aide aussi à réduire le coût du panier d'épicerie. Ce service est offert une journée par semaine, le mardi à deux fréquences; avant-midi et après-midi. Il est possible d'y amener environ 6 personnes à la fois (10 places mais dans ce projet, de la place doit être réservée pour les sacs de denrées).

Six organismes communautaires utilisent le Minibus communautaire et partagent les dépenses. Le véhicule est utilisé depuis dix ans. Le comité devra prendre une décision dans les prochaines années et évaluer la possibilité de remplacer le Minibus afin d'assurer la sécurité des usages. En 2021-2022, le projet En route vers le marché a effectué 90 sorties vers les épiceries et a voyagé plus de 300 personnes.

Avec la montée du prix de l'essence et la difficulté d'employabilité, il a été décidé de demander un minime montant de 3\$ par participants, ce qui été très bien reçu par la population. Le projet a été mis sur pause en avril 2022 mais compte bien reprendre du service dès le moment où le financement reprendra !



### Boîte à livres

Le projet « Boîte à livres » est né en 2016 et continue sa route. Les boîtes à livre sont installées à des endroits stratégiques sur le territoire de Duberger – Les Saules. L'objectif de se projet est d'offrir une variété de lecture aux citoyens et d'augmenter la curiosité des enfants face aux livres. Tout en suivant la mission de l'organisme, ce projet permet de donner une seconde vie aux livres usagées. Il y a environ 300 livres en circulation dans ces boîtes à livre à tous les mois.



### Cours d'initiation à l'informatique

Les cours d'initiation à l'informatique, donné en collaboration avec l'Alphabeille de Vanier, permettent de développer l'autonomie des individus. Dans un monde où tout est relié à l'informatique, ce cours permet d'ouvrir des horizons, de briser l'isolement et de créer un sentiment d'appartenance à un groupe pour des gens qui se sentent délaissés. Le but est d'outiller les participants et de favoriser l'apprentissage de nouvelles connaissances des plus utiles. Nous poursuivons cette collaboration tout au long de l'année 2021-2022 avec l'Alphabeille de Vanier. Nous observons les effets bénéfiques du projet et le degré de satisfaction des participants est élevé. Nous avons bon espoir de reprendre le projet rapidement.



## Garde-manger du Quartier

Le projet « Le Garde-manger du Quartier », appelé affectueusement GMQ, a été développé en collaboration avec la Table de concertation Duberger – Les Saules ainsi que l'Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ). Ce projet offre à la population des produits d'hygiène et sanitaires ainsi que des denrées non-périssables à très faible coût.

Situé dans un établissement de l'Office municipal d'habitation de Québec, le bien-être et la sécurité des habitants est primordial. Lorsque la pandémie a débuté, les règles de santé publique ont été suivies et le projet a fermé. Lorsque l'organisme a pu relancer le projet, la décision d'ouvrir à la population interne du bâtiment seulement a été prise. L'année 2021-2022, empreinte de cette pandémie incertaine, le projet a été bénéfique pour les 33 locataires de l'édifice mais n'a pas été relancé à la population générale.



## Café en attente

Le café en attente est un concept très simple. La population est invitée à acheter un met ou une boisson, préétabli avec le collaborateur, afin de donner au suivant à des personnes défavorisées du secteur. Par exemple, l'achat d'un café, d'un hot dog ou d'une guédille à donner au suivant. Une personne dans le besoin peut se rendre sur place et demander un repas ou une boisson dans le café en attente. Cette initiative locale permet d'offrir un service de dépannage alimentaire aux heures où nos bureaux sont fermés.

Solidarité Familles est fier de collaborer avec les trois restaurants participants :

23 décembre 2015	Restaurant Valentine	2045, boulevard Père-Lelièvre;
5 octobre 2018	Restaurant La Chaudronnée	5150, boulevard de l'Ormière;
4 mai 2021	Restaurant Valentine	13046, boulevard Henri-Bourassa.

Dons en banque	Dons attribués
328	1851

*\*Ces statistiques proviennent des deux restaurants Valentine.*

### Une belle et grande réussite !

En décembre 2021, le restaurant la Chaudronnées a fermé ses portes et remis l'argent amassé en donation à Solidarité Familles. Merci d'avoir fait partie du projet avec nous! Cet argent a servi au service d'aide alimentaire. Des discussions sont présentement en cours avec différents restaurants afin d'offrir un nouveau point de service pour ce projet.

Un merci spécial à monsieur Adrien Di Blasio pour son aide dans ce beau projet au courant des dernières années, nous nous en souhaitons plusieurs autres !





## FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2021-2022

- ❖ Café en attente
  - Un troisième restaurant embarque dans le projet, Valentine de Charlesbourg.
  - Fermeture du restaurant la Chaudronnée, discussion avec d'autres restaurants en cours.
- ❖ Garde-manger du Quartier
  - Relance du projet pour les résidents du bâtiment durant plusieurs mois,
  - Fin du projet en mars 2022.
- ❖ Frigo Solidaire
  - Entente partenariale afin de desservir trois points de service. Mets variés et santé.
- ❖ Panier de Noël
  - Une véritable réussite avec Partage communautaire, Moisson Québec ainsi que divers partenaires. Les participants ont reçu des paniers garnis et bonifiés ! C'est 343 personnes rejointes, wow !
- ❖ Campagnes de financement
  - Lowe's : Collecte de fonds au profit de l'organisme.
  - L'Aubainerie : Collecte de fonds au projet de l'organisme.
  - Chaussure Fillion : Collecte de fonds au profit de l'organisme par la vente de sacs réutilisables tout au long de l'année et de donation de chaussures.
  - Chevaliers de Colomb de l'Assemblée du Père Chaumonot : Collecte de fonds en partenariat entre les Chevaliers de Colomb et IGA Extra Les Saules ayant eu lieu à deux différents moments dans l'année.
  - Chevaliers de Colomb Vanier-Duburger : Collecte de fonds et assiettes de spaghetti cuisinés pour nos participants.
- ❖ Campagne d'autofinancement
  - Marché public : Vente de fruits et légumes frais à bas prix. Dégustation d'un bon smoothie à la condition de pédaler, se faire faire un tatouage scintillant, choisir un livre et bien sûr, déguster de bons hot-dogs et maïs! Plus de 600 visiteurs sont passés ! Merci aux entreprises d'avoir embarqué dans le projet : Restaurant Valentine, Ville de Québec, Brunet, Collège Frontière à l'Université Laval, ÉducazooQc, École de cirque de Québec, KaZzam, Jean Coutu, Optel Group, École du Buisson, IGA Extra Les Saules, Desjardins, Le Pavois, la Table de concertation.

- ❖ Campagne d'autofinancement (suite)
  - Février/Mars 2022 - La sandwicherie : Vente de sandwiches et de fromages au profil de l'organisme. Merci à monsieur Stéphane Renaud et son équipe de Gordon Food Service, à Fromagerie Bel, Olymel, Bridor, Alithya et Boulart.
  
- ❖ Jardin Du Buisson
  - Aménagement de sentiers pédestres
  - Aménagement d'un parc urbain
  - Ouverture des Espaces Libre-Service
  
- ❖ Jardin Croque-Soleil
  - Ouverture des Espaces Libre-Service
  
- ❖ Chambre congélateur
  - Avril 2021 - Ouverture officielle de la chambre congélateur qui permet à de conserver de façon adéquate une belle quantité de légumes et de viandes.
  
- ❖ Distribution de paniers alimentaires temporaires
  - Avril 2021 - Location temporaire d'un nouveau local pour entreposer et effectuer la distribution le temps d'effectuer une mise en place dans notre local actuel.
  - Mars/Avril 2022 - Réussite de la mise en place de la distribution de paniers alimentaires temporaires dans le local de la cuisine à l'Espace communautaire Desjardins grâce à la collaboration de Loisirs Duberger Les Saules et de la Ville de Québec.
  
- ❖ Cuisines créatives
  - Octobre 2021 – Réouverture du service sur base volontaire dû à la situation pandémique instable. Des participants sont heureux de pouvoir recommencer à cuisiner !
  
- ❖ Friperie du Père-Lelièvre
  - Fin avril 2021 – Réouverture de la boutique
  - Janvier 2022 – Continuité du réaménagement du sous-sol, toujours en cours. Que du beau à venir !
  
- ❖ Activités
  - Mars 2022 – Nous avons pu accompagner 21 enfants afin de visiter gracieusement le musée de la Civilisation. Le déplacement et le repas ont été fourni par le Musée. Une journée haute en couleur !



## UN AVENIR QUI BRILLE !

L'avenir de l'organisme Solidarité Familiales rayonne et est empreint de bon augure.

### **SERVICE D'AIDE MATÉRIEL**

*Friperie du Père-Lelièvre  
2364, boulevard du Père-Lelièvre  
Québec (Québec) G1P 2X4*

- Retour des bénévoles : optimiser les valeurs de don de soi, permettre de revenir à une vie normale après cette période pandémique;
- Début du projet UNIK : tout faire en notre pouvoir pour enrayer le décrochage scolaire;
- Salle de vente supplémentaire au sous-sol : permettre de récupérer davantage d'objets et de petits meubles afin d'en faire profiter la communauté;
- Changement d'horaire; l'optique de ce changement d'horaire est de rejoindre les travailleurs afin qu'ils puissent bénéficier de nos bas prix.

Dimanche	Fermé
Lundi	Fermé
Mardi	10h à 17h
Mercredi	10h à 17h
Jeudi	10h à 17h
Vendredi	10h à 17h
Samedi	10h à 15h

### **SERVICE D'AIDE ALIMENTAIRE**

*Cuisine créative à l'ECD  
5720, boulevard de l'Ormière  
Québec (Québec) G1P 1K7*

- Arrêt des paniers alimentaires temporaires : Ces paniers ont été mis en place pour la durée de la pandémie afin de sécuriser nos participants;
- Retour des ateliers de cuisine créative à temps complet; Les cuisines créatives sont pour nous une façon d'aider sainement la population en sécurité alimentaire. Chaque atelier dure 3h30 et permet au participant de repartir avec des mets cuisinés pour le mois à suivre.
- Retour des paniers de denrées de Moisson Québec : Chaque participant des ateliers de cuisine créative a droit à un panier de denrées non-cuisinées une fois par mois.
- Retour du Tri-Transformation le mercredi après-midi : Le Tri (triage) Transformation (transformation des aliments) permet de maximiser la nourriture qui sera cuisinée et distribuée.
- Retour de l'activité de cuisine créative « Qu'est-ce qu'on mange? » : Cet atelier de cuisine créative permet aux mamans ou aux papas de venir cuisiner en ayant un service de garde sur place pour leur enfant,
- Retour d'un atelier de cuisine créative le mercredi soir : L'atelier de cuisine créative de soir permet aux travailleurs de pouvoir bénéficier de notre service d'aide alimentaire.

### **Autres**

- Entente avec l'organisme Intégration TSA : Offrir la possibilité à de jeunes Autistes de développer des compétences de travail en milieu de cuisine.
- Retour du projet « En route vers le marché » : Permettre aux résidents du quartier, sans véhicule, de bénéficier d'un service de navette/accompagnateur vers les épiceries.

Bref, de beaux projets et partenariats plein la tête, à suivre...





## REMERCIEMENTS

Pour l'organisme Solidarité Familles, l'apport de la communauté est primordial. Nous aimons à croire que l'organisme c'est comme le corps humain. Chaque partie est importante et est entièrement lié à l'autre.



Le cœur, Les bénévoles. C'est grâce à chaque battement de leur générosité que l'organisme peut exister.



Les poumons, Les bienfaiteurs. C'est grâce à ces entreprises, à ces donateurs, à ces partenaires, à ces commanditaires que l'organisme peut respirer financièrement.



Les membres, Les employés. C'est grâce au dévouement de chacun de ses employés que l'organismes peut remplir sa mission.



L'âme, Les participants, les clients. C'est pour et avec les participants et les clients que l'organisme peut comprendre et apprendre à suivre et connaître les besoins du quartier.

Un immense merci à chacun d'entre vous, de croire en la mission de Solidarité Familles, d'y apporter votre support, de quelques façons que ce soit. Merci d'être là avec nous, pour veiller à ce que le quartier de Duberger – Les Saules continue d'évoluer et de recevoir l'aide dont il a besoin, dans toutes ses sphères d'activités, de demandes et de besoins.



## COMITÉ

Les membres de l'organisme participent activement aux rencontres de la Table de concertation Duberger – Les Saules. Ils sont présents sur les comités de travail suivants : comité local en sécurité alimentaire, comité éducation et littératie, comité espaces communautaires et plusieurs autres. Les membres de l'organisme sont aussi impliqués dans le comité du soutien à la famille, comité UNIK et le comité du minibus communautaire.

À l'interne, plusieurs comités sont actifs ; le comité de sélection, le comité de transition, le comité des ressources humaines, comité des plaintes ainsi que le comité de marketing et communication.



## Nos bienfaiteurs

### PARTENAIRES

Alphabeille de Vanier	Club Optimiste Duberger	Mercer
Ambulance St-Jean	Craque-Bitume	Moisson Québec
Amélie et Frédéric / Service d'entraide	Cyclo Nord Sud	Nutaq Innovations
APE / Service d'aide à l'emploi	École Du Buisson	Office Municipale d'Habitation du Québec (OMHQ)
Bénévole d'expertise	Éducazoo	OPTEL VISION INC.
Butineuse de Vanier	Entraide Agapè	Partage Communautaire Les Saules
CABQ (Centre d'action bénévole de Québec)	Entraide Les Saules	Pavois (Le)
CDEC de Québec (Corporation de développement économique communautaire)	Entraide Parents	Pilier Jeunesse
Centre de services scolaire de la Capitale / Les Services éducatifs des jeunes	Entreprise de formation Dimensions	Québec International
Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-	Équitravail	Relevailles Québec
Appalaches, Service 211	FADOQ - Régions de Québec et Chaudière-Appalaches	Ressourcerie de Lac-St-Charles
Centre Ressources Jardin de Familles	Fasken Martineau DuMoulin	Voyage de Rêves
Centre Saint-Louis	S.E.N.C.R.L., s.r.l.	YMCA-YWCA de la région de la Capitale-Nationale (Le)
Cercle des Fermières Duberger	Fraternité Sainte-Marie de Vanier	Restaurant La Chaudronnée
Cercle de Fermières Ste-Monique Les Saules	Gordon Service Alimentaire (GFS)	Société Saint-Vincent-de-Paul de Québec (Duberger)
Ciena Québec	Groupe A / Annexe U	Table de concertation Duberger-Les Saules
CJE Capitale Nationale	GSK	Tex-Fab
	IGA Extra Les Saules	Valentine (Boulevard Père-Lelièvre)
	IGA Marché Denis	Valentine (Boulevard Henri-Bourassa)
	Investissement Québec - CRIQ	Vélo Vert (Le)
	Journal des Rivières	Ville de Québec
	Journal L'Actuel	
	Loisirs Duberger-Les Saules	
	Maison des jeunes de Duberger	
	L'Antidote	

### DONATEURS

3D Coupe – Découpe & fromage	Fondation Bon Départ	Madame Alicia Despins, Conseillère municipale, district de Vanier-Duberger
ADNiA Conseils	Fondation du musée de la Civilisation	Monsieur Jean-Yves Duclos, Député de Québec et Président du Conseil du trésor
Alithya	Fondation SSQ	Monsieur Gérard Deltell, Député de Louis-St-Laurent
Centre intégré universitaire de Santé et Services sociaux de la Capitale-Nationale	Fondation Jacques Francoeur	Monsieur Mario Asselin, Député de Vanier-Les Rivières
Centraide Québec et Chaudière-Appalaches	Fondation Québec Philanthrope	Monsieur Sylvain Lévesque, Député de Chauveau
Chevaliers de Colomb Assemblée du Père-Chaumonot	Fondation Saison Nouvelle	Québec Philanthrope
Chevalier de Colomb Vanier-Duberger	Fondation Second Harvest	Rona Québec # 43210 (Durand)
Chlorophylle	Global Payments Desjardins	Second Harvest / Deuxième récolte
Collège Frontière Université Laval	Groupe Conseil DLH Inc.	SHÈRE Québec
Costco	HABCO Manufacturing Inc.	Vide ta sacoche
Emploi Québec	Imprime à Rabais	
Énergir	Industrielle Alliance groupe financier	
Expérience S3I	Lowe's Canada	
Fondation Aubainerie	Maxi	
	Madame Patricia Poirier	
	Madame Dominique Tanguay, Conseillère municipale, Les Rivières, district Les Saules	

## COMMANDITAIRES

Affût'As	Elfe Plastik	KaZam
Bel Fromagerie	Olymel	Matériaux Audet - RONA
BMO Banque de Montréal	École de cirque de Québec	OPEQ
Boulard	Emballages L Boucher inc (Les)	Pharmacie Brunet Luc Fortier &
Bridor	Estampes-Ray inc	Sylvain Bourbeau
Caisse de dépôt et placement du Québec	Ferme de la Rondine	Pharmacie Brunet Gilles Fleury, Pierre
Caisse Desjardins Des Rivières	Ferme Le Beau Markon	Couture & Sylvain Cormier
Caisse Lirette Inc.	Ferme Roberge Courges et citrouilles	PJC Jean Coutu - Dominique Bond &
Canadian Tire Québec Les Saules	Ferme Urbainculteur	Mélissa Pilote
Cartouches à Rabais	Gestion Afiniti	PJC Jean Coutu - Éric Preston
Centre Jardin de l'Aéroport	Groupe commercial AMT inc.	PJC Jean Coutu Pharmacie Louise
Chocolats Favoris	Groupe PolyAlto	Duclos
Club Tissus Québec	Home-Dépôt	Réno-Dépôt (rue du Marais)
DTL Misys	Jardin Hamel	Vidéotron
	Jardins de l'Écoumène	

C'est grâce à tellement de gens, d'organismes et d'entreprises que Solidarité Familles est ce qu'il est... Sans tous les nommer, MERCI à chacun d'entre vous de croire en notre mission!

# MERCI !

Visitez-nous

Site internet : [solidaritefamilles.ca](http://solidaritefamilles.ca)

[Facebook.com/sfdls](https://www.facebook.com/sfdls)

Instagram @solidarite\_familles

LindkedIn : Solidarité-familles